

Pressemitteilung

Ansprechpartner: Alexander Kother

Tel.: 09321/928-1006

Mail: alexander.kother@kitzingen.de



01.07.2022

Neue Patientenfürsprecherin Irmgard Franz nimmt Arbeit in der Klinik Kitzinger Land auf

Die Klinik Kitzinger hat wieder eine neue Patientenfürsprecherin. Frau Irmgard Franz steht ab Juli für die Patientinnen und Patienten im Haus zur Verfügung. Seit der Corona-Pandemie hatte es zuletzt keine Patientenfürsprecher*in gegeben. Durch die Besuchsverbote in dieser Zeit wurde dieses Amt deshalb nicht besetzt.

„Wir freuen uns sehr, dass wir mit Frau Franz eine neue Ära an der Klinik einleiten können. Ich bin überzeugt von Ihrer Kompetenz und Sie ist die ideale Besetzung für unser Haus. Frau Franz heiße ich herzlich Willkommen und wünsche ihr Gutes gelingen“, freut sich Thilo Penzhorn.

Patientenfürsprecher*innen sind Interessensvertreter der Patienten. Frau Franz wird beispielsweise Wünsche, Kritik oder Lob entgegennehmen und versucht bei den zuständigen Stellen des Krankenhauses zu vermitteln. Sie unterliegt der Schweigepflicht und darf anvertraute Informationen nur mit Einverständnis der Patienten weitergeben.

Über die Organisation Zeitverschenken kam der Kontakt von Frau Franz mit dem Krankenhaus und Vorstand Thilo Penzhorn zustande. Zusammen mit Landrätin Tamara Bischof fiel die Wahl schnell auf die langjährige Pädagogin Frau Franz.

„Ich möchte einfach als eine Art Dolmetscher fungieren. Meistens beruhen die Hinweise der Patienten auf Missverständnissen. Ich möchte durch Gespräche dafür sorgen, dass diese geklärt werden und das Bindeglied zwischen Patient und Klinik sein“, gibt sich Irmgard Franz optimistisch.

Zuletzt war Frau Franz an der Mittelschule der Kitzinger Siedlung tätig. Außerdem hatte Sie unter anderem eine Zusatzbildung in Religion absolviert. Mit Frau Franz bekommt die Klinik ein Urgestein aus dem Landkreis, denn ihr Geburtsort ist Wiesenbronn.

„Ich bin sehr froh das die Klinik nach einer längeren Phase wieder eine Patientenfürsprecherin hat. Als Bindeglied zwischen Patient und Klinik hat Frau Franz eine sehr wichtige Rolle inne. Der Landkreis Kitzingen kann sich glücklich schätzen, wieder einen direkten Ansprechpartner zu haben, wenn es irgendwelche Probleme aus Sicht des Patienten gibt“, so Landrätin Tamara Bischof.

Franz steht den Patienten ab sofort zur Verfügung, wird im Raum 3-069, dem Besprechungszimmer der Pflegedienstleitung (Ebene 3/Altbau) persönlich erreichbar sein. Per Telefon erreichen sie Frau Franz unter (09 32 1) 70 44 50, die Anrufe werden über Anrufbeantworter aufgezeichnet. Außerdem ist sie per E-Mail unter patientenfuersprecherin@k-kl.de erreichbar und erhält am Empfang ein Postfach.

Foto:

© Kitzinger Land – Alexander Kother

Auf dem Foto (von links): Dr. Volkder Fackeldey (Chefarzt KKL), Irmgard Franz (neue Patientenfürsprecherin), Tamara Bischof (Landrätin), Herr Thilo Penzhorn (Vorstand KKL)